

## Conversas informais e pessoais, atitudes

Adote um comportamento enfatizando o positivo, evite nas conversas informais e pessoais, o reforço negativo / enfatize o positivo – quando estiver de frente com um reforço negativo, redirecione a conversa para situações de ação positivas.

Hoje está muito ruim de vento, está uma ...(#@\$#@\$)..... de vento ? **reforço negativo.**

- Redirecione **enfatizando o positivo** - Será que não poderíamos nos reunir para discutir regras de regata ? O que nós poderíamos fazer para aproveitar melhor o nosso tempo, revisar as velas, conferir a regulagem do barco, treinar o preparo físico?
- Redirecione **enfatizando o positivo** — será que não seria a hora de revisarmos alguns de nossos projetos de patrocínio.

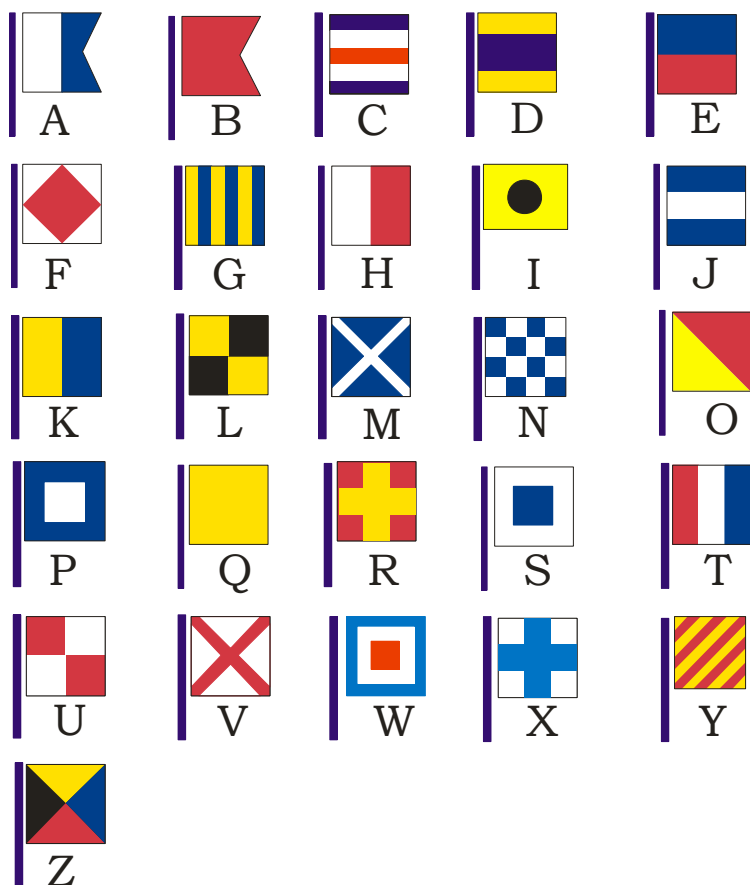
Nosso clube não ajuda em nada, não temos nenhum apoio, não temos patrocínio. Não temos...etc. **reforço negativo.**

- Redirecione **enfatizando o positivo** - porque não intensificamos nosso treinamento, vamos convidar mais pessoas para velejar, trazer gente nova.

Procure estar atento às oportunidades, exemplos simples: chegou no clube e tem vento, vá velejar não é hora de lavar o barco. Estou esperando fulano para treinar, espere o mesmo dentro da raia, velejando, aproveitando o tempo e o vento. As informações de impactos negativos causam um grande estrago para o ambiente, fazendo com que o processo mental das pessoas atue de forma negativa, inibindo a inovação, gerando desmotivação e causando grande impacto no ambiente.

É bom lembrar que esse tipo de atitude não é bom para qualquer pessoa, pois pode impactar até mesmo no ambiente familiar.

## Alfabeto Náutico



“ A origem das bandeiras remonta à Idade Média, quando os exércitos aliados, para não se confundirem uns com os outros, usavam um pedaço de pano hasteado num estandarte, com as cores e sinais de identificação do batalhão, da embarcação, ou companhia envolvida. Assim evitavam o tão temido fogo amigo “

## Gerencie com reforço positivo.

Procure implementar o reforço positivo para melhoria do relacionamento. Não é uma tarefa fácil, você estará contribuindo para a melhoria da comunidade náutica.

A meta de ter que ensinar às pessoas o que elas devem fazer, e não o que não devem fazer tem como resultado que as pessoas aprendem e evoluem, o que, neste caso, seria a meta de uma boa gestão do desempenho de seu grupo.

Devemos observar que neste caso de esforço positivo, pode ser dado por qualquer pessoa, vamos lembrar aqui que reforços positivos, não são elogios, tapinhas nas costas, placas, aplausos, ou algum tipo de reconhecimento público por um trabalho bem feito.

Podemos então definir que reforço positivo seja qualquer consequência de um comportamento que aumenta a frequência desse comportamento no futuro.

Muitas das vezes, um simples bom dia à aquela pessoa que está visitando nossa marina, ou clube já demonstra um sinal positivo para uma conversa, surgindo daí uma nova amizade, uma boa velejada.

Utilize o código de sinais internacionais e dê um bom dia a sua comunidade, pendurando na adriça de sua embarcação as bandeiras correspondentes. Tenha hoje uma boa velejada ou regata.